

## 常見問題處理

### ➤ 登入問題

Q1. 登入本行學費代收網([https://ars.tcb-bank.com.tw/Student/Page/NSB1\\_1\\_600.aspx](https://ars.tcb-bank.com.tw/Student/Page/NSB1_1_600.aspx))

電腦須具備什麼條件？

1. 使用者登入本行學費代收網查詢(列印)繳費單或收據，電腦作業系統建議 Windows 10以上並搭配安裝Adobe軟體。

Q2. 登入本行學費代收網出現「使用者驗證失敗(不正確的學生學號)」？

學校尚未上傳學生資料，請向學校洽詢。

Q3. 登入本行學費代收網出現「使用者驗證失敗(不正確的識別碼)」？

識別碼有誤或不知識別碼，請向學校洽詢。

### ➤ 單據問題

Q1. 登入後功能區並無列印繳費單按鍵？

1. 學校未開放學生登入列印繳費單。
2. 該繳費單已逾學校設定開放列印之期限。
3. 該筆學費已繳款。

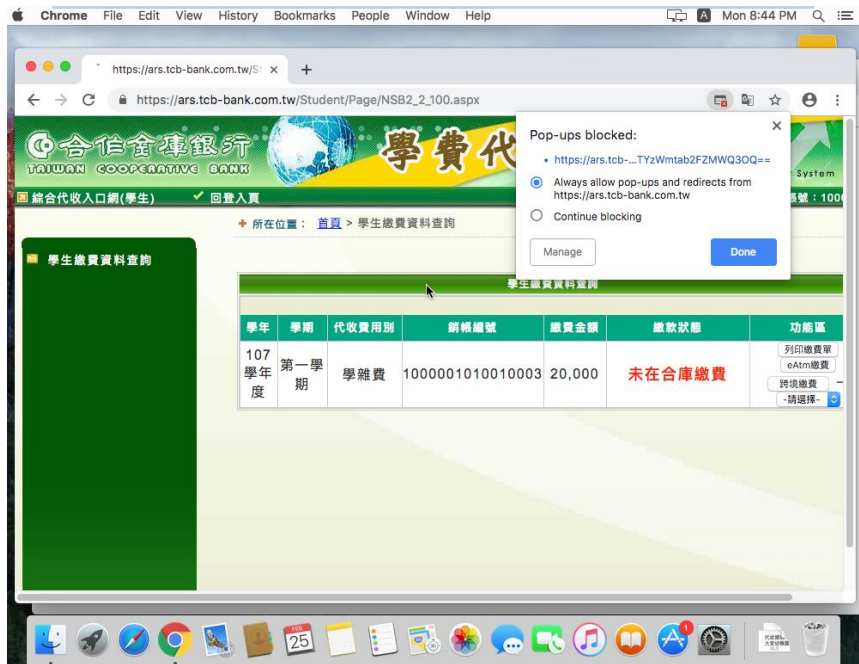
Q2. 登入後繳款狀態為已繳款，但功能區並無列印收據按鍵？

學校未開放學生登入列印收據。

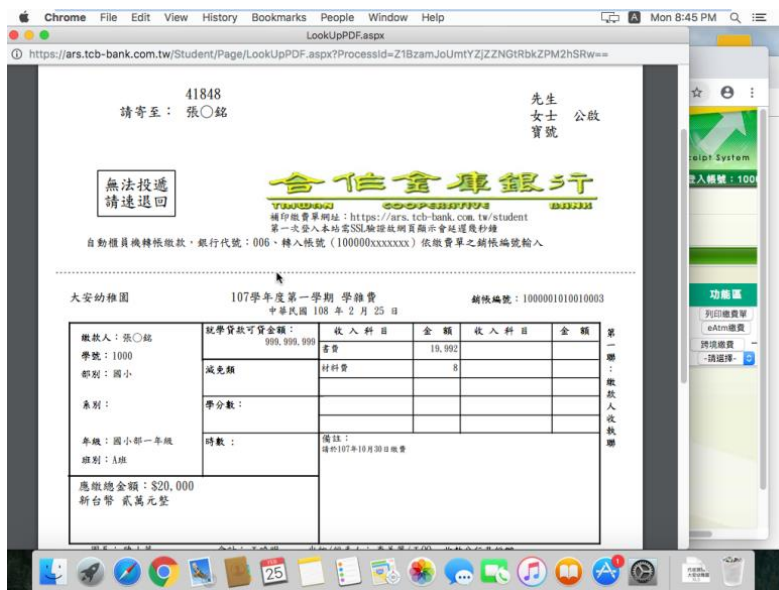
Q3. 登入後點選列印繳費單按鍵，電腦卻無任何反應(或視窗一片空白)？

1. 使用者電腦無安裝閱讀PDF的軟體，建議可於本網站下載AdobeReader，若不想下載Adobe軟體，亦可至網路搜尋相關替代軟體來開啟PDF檔。
2. 您亦可將銷帳編號及應繳金額抄下，並於功能區點選eATM繳費連結至本行eATM，或至其他通路(如：ATM、網路銀行、行動銀行…等)進行繳費。
3. 您亦可至本行全國各分行臨櫃列印繳費單繳費。
4. Chrome 下載方式如下：

## A. MAC電腦->允許快顯



再次點選即可列印



## B. Windows



選擇一律允許



再次點選即可列印



Q4. 登入後找不到要列印之繳費單，例：住宿費、交通費？

學校尚未上傳該繳費資料至本系統，請向學校查詢。

Q5. 繳費單之資料內容有誤(年度、地址、院、科、年、班、應繳金額)，如何變更？

本代收網為一系統平台供學校使用，學生於本系統看到之繳費單內容是依據學校上傳的資訊，本行無法得知學生資料的正確性，亦不會更改學生的資料，若您的學生資料有錯誤，請向學校反應。

Q6. 為何智慧型手機無法下載繳費單？

學費代收系統為電腦版網站，目前尚無支援手機版網站，建議可使用電腦(筆記型電腦)下載繳費單。

### ➤ 繳費問題

Q1. 已在超商、郵局、信用卡或銀聯卡繳費，但於本代收網查詢繳款狀態卻顯示未繳款？

1. 繳款人透過超商、郵局、信用卡或銀聯卡平台繳費，繳費資料須待各平台傳輸至本行系統進行銷帳，請於繳費後1~2日再登入系統查詢繳款狀態。
2. 若於繳款後數日仍查詢不到繳款資料，請向學校確認繳費單之應繳金額及銷帳編號是否無誤。

Q2. 已透過郵局/超商/信用卡/銀聯卡繳費，為什麼學校說尚未收到款項？

透過郵局/超商/信用卡/銀聯卡繳費需入帳時間，請您保留蓋章收據及超商代收憑證(小白單)，以茲證明。

Q3. 繳費單已逾繳費期限，如何處理？

超過繳費期限將無法透過超商、郵局、信用卡及銀聯卡繳費，請洽學校詢問逾期繳費相關事宜。

## ➤ 退費問題

Q1. 繳費成功後是否可以取消？

無法取消，如須辦理退費，請向貴校申請人工退費。

Q2. 若學生休學或重覆繳款，已經繳費的款項該如何退款？

如須辦理退費，請向貴校申請人工退費。

Q3. 信用卡或銀聯卡繳費成功後是否可以刷退？

於i繳費平台(<https://www.27608818.com/web/>)使用信用卡或銀聯卡繳納學雜費一經繳款成功後，即無法取消交易或刷退，是否提供分期優惠或紅利回饋請於繳費前先洽詢您的發卡行，若您不同意請勿刷卡繳付。

## ➤ 手續費問題

Q1. 使用繳費單繳費是否需要支付手續費？

1. 透過郵局/超商/台灣 Pay QRCode 繳費之手續費請參考各繳費單上說明。
2. 其它繳費方式依各通路收費標準計收。

Q2. 於i繳費平台刷卡繳費是否需要支付手續費？

使用信用卡或簽帳金融卡繳付者，享免手續費之優惠；使用銀聯卡繳付者，須依i繳費平台公告之收費費率支付手續費(目前為交易金額1.5%)。